

**ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ ДЛЯ ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ
ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ)**

Транспортно-пересадочные узлы и комплексы

(наименование дисциплины(модуля))

Направление подготовки / специальность

23.05.04 Эксплуатация железных дорог

(код и наименование)

Направленность (профиль)/специализация

Магистральный транспорт

(наименование)

Содержание

1. Пояснительная записка.
2. Типовые контрольные задания или иные материалы для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих уровень сформированности компетенций.
3. Методические материалы, определяющие процедуру и критерии оценивания сформированности компетенций при проведении промежуточной аттестации.

1. Пояснительная записка

Цель промежуточной аттестации – оценивание промежуточных и окончательных результатов обучения по дисциплине, обеспечивающих достижение планируемых результатов освоения образовательной программы.

Форма промежуточной аттестации: *зачет (9 семестр ОФО // 5 курс ЗФО).*

Перечень компетенций, формируемых в процессе освоения дисциплины

Код и наименование компетенции	Код индикатора достижения компетенции
ПК-1. Способен управлять производственно-хозяйственной деятельностью железнодорожного агентства	ПК-1.1. Определяет параметры развития железнодорожного агентства с разработкой плановых заданий
	ПК-1.2. Разрабатывает корректирующие меры по организации работы железнодорожного агентства на основе анализа данных по результатам контроля работ

Результаты обучения по дисциплине, соотнесенные с планируемыми результатами освоения образовательной программы

Код и наименование индикатора достижения компетенции	Результаты обучения по дисциплине	Оценочные материалы
ПК-1.1. Определяет параметры развития железнодорожного агентства с разработкой плановых заданий	Обучающийся знает: параметры развития ТПУ и комплексов	Вопросы №1 - №5
	Обучающийся умеет: решать типовые задачи по определению параметров ТПУ и комплексов	Задания №1 - №3
	Обучающийся владеет: навыками разработки плановых заданий по организации работы ТПУ и комплексов	Задания №4 – №6
ПК-1.2. Разрабатывает корректирующие меры по организации работы железнодорожного агентства на основе анализа данных по результатам контроля работ	Обучающийся знает: основные определения и понятия функциональных элементов и устройств транспортно-пересадочных узлов и комплексов	Вопросы №5 - №10
	Обучающийся умеет: анализировать данные и разрабатывать корректирующие меры по организации работы ТПУ и комплексов	Задания №7 - №9
	Обучающийся владеет: навыками планирования мероприятий по организации работы транспортно-пересадочных узлов и комплексов	Задания №10 – №12

Промежуточная аттестация (зачет) проводится в одной из следующих форм:

- 1) собеседование;
- 2) выполнение заданий в ЭИОС университета.

2. Типовые¹ контрольные задания или иные материалы для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих уровень сформированности компетенций

2.1 Типовые вопросы (тестовые задания) для оценки знаниевого образовательного результата

Проверяемый образовательный результат:

Код и наименование индикатора достижения компетенции	Образовательный результат
ПК-1.1. Определяет параметры развития железнодорожного агентства с разработкой плановых заданий	Обучающийся знает: параметры развития ТПУ и комплексов
<i>Примеры вопросов</i>	
Вопрос 1: Транспортно-пересадочный комплекс – это....	
А) <u>Пассажирский комплекс, выполняющий функции по перераспределению пассажиропотоков между видами транспорта и направлениями движения.</u>	
Б) Вокзальный комплекс, выполняющий функции по перераспределению пассажиропотоков между видами транспорта.	
В) Пассажирский комплекс, выполняющий функции по перераспределению пассажиропотоков между видами транспорта в пути следования.	
Вопрос 2: Какие параметры необходимо учитывать при обеспечении кратчайших расстояний и минимальных затрат времени в ТПУ для пересаживающихся пассажиров?	
А) <u>Параметры транспортных и пешеходных коммуникаций.</u>	
Б) Параметры вокзального помещения.	
В) Параметры кассовых залов и залов ожидания.	
Вопрос 3: Основные расчетные параметры вокзалов, находящихся в составе ТПУ:	
А) Расчетный годовой поток пассажиров прибытия, число отправленных и принятых поездов.	
Б) Расчетный годовой поток отправления дальних и местных пассажиров (без учета транзитных и пригородных), расчетная вместимость вокзала.	
В) <u>Расчетный годовой поток пассажиров отправления, расчетная вместимость вокзала.</u>	
Вопрос 4: На какие устройства вокзала, находящегося в составе транспортно-пересадочного комплекса, приходится дополнительная загрузка при увеличении пассажиропотока транзитных поездов?	
А) Камеры хранения.	
Б) Зал ожидания.	
В) Билетные кассы.	
Г) <u>Правильный ответ отсутствует.</u>	
Вопрос 5: Одним из основных требований расположения основных устройств ТПУ и комплексов является следующее:	

¹ Приводятся типовые вопросы и задания. Оценочные средства, предназначенные для проведения аттестационного мероприятия, хранятся на кафедре в достаточном для проведения оценочных процедур количестве вариантов. Оценочные средства подлежат актуализации с учетом развития науки, образования, культуры, экономики, техники, технологий и социальной сферы. Ответственность за нераспространение содержания оценочных средств среди обучающихся университета несут заведующий кафедрой и преподаватель – разработчик оценочных средств.

А) Устройства и помещения ТПУ и комплексов располагают с учетом рациональной технологической последовательности совершаемых пассажирских операций, исключая возвратные движения и чрезмерное сосредоточение пассажиров в отдельных местах вокзала. Б) Устройства и помещения ТПУ и комплексов располагают с учетом рационального технологического выполнения сухой и влажной уборки вокзальных помещений и исключения возможного чрезмерного сосредоточения пассажиров в отдельных местах вокзала. В) Устройства и помещения ТПУ и комплексов располагают с учетом расположения примыкающей городской территории. Г) Устройства и помещения ТПУ и комплексов располагают с учетом рациональной технологической последовательности совершаемых пассажирами операций при приобретении проездного документа	
ПК-1.2. Разрабатывает корректирующие меры по организации работы железнодорожного агентства на основе анализа данных по результатам контроля работ	Обучающийся знает: основные определения и понятия функциональных элементов и устройств транспортно-пересадочных узлов и комплексов
<i>Примеры вопросов</i> Вопрос 6: Техническое оснащение ТПУ и комплекса включает в себя: А) Технологическое оборудование, предназначенное для оказания основных и дополнительных услуг пассажирам и посетителям. Б) Специальное инженерное оборудование. В) Инженерное оборудование, предназначенное для создания комфортных условий пребывания пассажиров (посетителей), в том числе МГН, и производственной среды на железнодорожном вокзальном комплексе, обеспечения функционирования технологического оборудования. Вопрос 7: Настоящий свод правил устанавливает требования к территориям и объектам новых транспортно-пересадочных узлов (ТПУ) пассажирского транспорта, их обустройству и элементам планировочной организации. А) СП 395.1325800.2018 Б) СП 194.1325800.2019 В) СП 95.130000.2017 Вопрос 8: С целью оптимизации работы ТПУ и комплексов необходимо обеспечение быстрого и качественного обслуживания пассажиров, сокращение времени нахождения их в пределах комплекса, что обеспечивается: А) Рациональным размещением, планировкой, техническим оснащением, четким взаимодействием в организации работы вокзального комплекса. Б) Минимальным количеством элементов и устройств, рациональным размещением, планировкой, техническим оснащением вокзального комплекса. В) Четким взаимодействием максимального количества элементов и устройств вокзала, рациональным размещением и планировкой зданий на территории вокзального комплекса. Вопрос 9. Сокращение времени прохождения транспорта через территорию ТПУ обеспечивается за счет:	

А) согласования работы различных видов городского пассажирского транспорта, планирования и зонирования территории пересадочных узлов, исключения пересечения пешеходных потоков с различными видами транспорта.

Б) согласования работы различных видов скоростного пассажирского транспорта, планирования и зонирования территории пересадочных узлов, исключения пересечения пешеходных потоков с различными видами транспорта.

В) планирования и зонирования территории пересадочных узлов, исключения пересечения пешеходных потоков с различными видами транспорта.

Вопрос 10: Транспортно-пересадочный узел включает:

А) комплекс объектов недвижимого имущества, включающий в себя земельный участок либо несколько земельных участков с расположенными на них, над или под ними объектами транспортной инфраструктуры, а также другими объектами, предназначенными для обеспечения безопасного и комфортного обслуживания пассажиров в местах их пересадок с одного вида транспорта на другой.

Б) Комплекс объектов движимого и недвижимого имущества, включающий в себя земельный участок либо несколько земельных участков с расположенными на них, над или под ними объектами транспортной инфраструктуры, а также другими объектами, предназначенными для обеспечения безопасного и комфортного обслуживания пассажиров.

В) Подвижной состав для осуществления поездки пассажиров различными видами транспорта.

2.2 Типовые задания для оценки навыкового образовательного результата

Проверяемый образовательный результат:

Код и наименование индикатора достижения компетенции	Образовательный результат
ПК-1.1. Определяет параметры развития железнодорожного агентства с разработкой плановых заданий	Обучающийся умеет: решать типовые задачи по определению параметров ТПУ и комплексов
<i>Примеры заданий</i>	
Задание 1. Рассчитать число билетных касс дальнего следования по дням недели в ночную и дневную смену с целью оптимизации работы ТПУ.	
<u>Исходные данные:</u> Продолжительность работы касс в течение суток 24 ч. Продолжительность пикового периода наиболее интенсивных обращений в кассы с 4.00 до 6.00. Общее число обращений в кассы за рассматриваемый период (за неделю) 200000 пасс. Время работы касс в дневную смену 12 часов. Объемы оформления проездных документов в дневную смену 10500 шт. Объемы оформления проездных документов в ночную смену 1465 шт.	
Задание 2. Определить потребное число транзакционных терминалов самообслуживания и показатели обслуживания пассажиров на территории ТПУ.	
<u>Исходные данные:</u> Максимальное количество пользователей ТТС за сутки 0,1 млн. чел. Производительность ТТС 220 чел./ч.	

Задание 3. Определить расчетные параметры ТПУ «Лужники».

ПК-1.1. Определяет параметры развития железнодорожного агентства с разработкой плановых заданий

Обучающийся владеет:
навыками разработки плановых заданий по организации работы ТПУ и комплексов

Примеры заданий

Задание 4. Выполнить технико-экономический анализ работы ТПУ. Определить расчетный пассажиропоток, расчётную вместимость ТПУ; площадь вокзальных помещений для дальнего и пригородного вокзалов.

Исходные данные:

Среднегодовой поток пассажиров отправления 0,775 млн. чел в дальнем сообщении; 0,2 млн. чел в пригородном сообщении.

Коэффициент неравномерности принимается равным 1,28.

Технические параметры пассажирской платформы: длина 400 м, ширина 6,1 м.

Технические параметры перрона: длина 220 м, ширина 12,4 м.

Задание 5. Выполнить расчет технико-экономических показателей и разработать плановое задание по организации работы ТПУ, если задано:

Расчетное время пассажира, затрачиваемое на поездку 40 мин.

Средний интервал движения 10 мин.

Время, затрачиваемое на пересадку 3 мин.

Время на пешеходных подход к ТПУ 5 мин.

Задание 6. Определить оптимальный режим работы билетных касс на заданном ТПУ.

Исходные данные:

Среднее время обслуживания одного пассажира билетным кассиром в системе «Экспресс- 3» 2 мин.

Почасовое распределение обращений в билетные кассы приведено в таблице 5.1.

Таблица 5.1 - Почасовое распределение обращений в билетные кассы

Часы суток	% обращений в билетные кассы
0-1	1
1-2	0,3
2-3	0,5
3-4	0,2
4-5	0,7
5-6	1
6-7	6
7-8	9
8-9	6
9-10	8
10-11	10
11-12	6
12-13	7
13-14	4
14-15	2
15-16	4
16-17	6
17-18	10

18-19	7
19-20	3
20-21	2
21-22	2
22-23	2
23-24	2
Код и наименование индикатора достижения компетенции	Образовательный результат
ПК-1.2. Разрабатывает корректирующие меры по организации работы железнодорожного агентства на основе анализа данных по результатам контроля работ	Обучающийся умеет: анализировать данные и разрабатывать корректирующие меры по организации работы ТПУ и комплексов
<i>Примеры заданий</i> Задание 7. Выполнить анализ оформленных проездных документов кассами дальнего следования по дням недели в ночную и дневную смену в ТПУ. <u>Исходные данные:</u> Продолжительность работы касс в течение суток 24 ч. Продолжительность пикового периода наиболее интенсивных обращений в кассы с 4.00 до 6.00. Общее число обращений в кассы за рассматриваемый период (за неделю) 340000 пасс. Время работы касс в дневную смену 12 часов. Объемы оформления проездных документов в дневную смену 20500 шт. Объемы оформления проездных документов в ночную смену 2364 шт. Задание 8. Установить количество и места размещения основных устройств и функциональных элементов Московского вокзала. Рассчитать общую площади всех пассажирских платформ и перрона вокзала. Задание 9. Предложить корректирующие мероприятия по организации работы ТПУ на базе железнодорожного вокзала Самара.	
ПК-1.2. Разрабатывает корректирующие меры по организации работы железнодорожного агентства на основе анализа данных по результатам контроля работ	Обучающийся владеет: навыками планирования мероприятий по организации работы транспортно-пересадочных узлов и комплексов
<i>Примеры заданий</i> Задание 10. Рассчитать потребное число ячеек в автоматических камерах хранения в ТПУ. Принять решение об увеличении числа ячеек в автоматических камерах хранения в случае увеличения расчетного пассажиропотока для вокзала, обслуживающего дальних пассажиров, в 2 раза. <u>Исходные данные:</u> Доля пассажиров, обращающихся в КХС, у которых число мест ручной клади превышает 2 – 0,36. Расчетный пассажиропоток для вокзала, обслуживающего дальних пассажиров - 250 000 чел. Доля пассажиров, пользующихся услугами КХС – 0,18. Задание 11. Предложить мероприятия по организации работы транспортно-пересадочных узлов и комплексов в Самарской области.	

Задание 12. Планируется увеличение расчетного суточного пассажиропотока пассажиров в ТПУ «Лужники» в 2 раза. Предложить мероприятия по оптимизации работы ТПУ в случае изменения пассажиропотока.

2.3. Перечень вопросов для подготовки обучающихся к промежуточной аттестации

1. Особенности железнодорожного транспорта, определяющие его ведущую роль в перевозках пассажиров.
2. Параметры ТПУ. Классификация ТПУ и комплексов.
3. Производственная и техническая характеристики работы ТПУ.
4. Основные подразделения и структура управления ТПУ и комплексом.
5. Виды работ, выполняемые билетными кассами.
6. Показатели, характеризующие качество обслуживания пассажиров в ТПУ.
7. Мероприятия по улучшению качества обслуживания пассажиров в ТПУ и комплексах.
8. Основные устройства ТПУ и требования, предъявляемые к ним.
9. Задачи и принципы составления суточного плана-графика работы ТПУ и комплексов.
10. Принципы размещения ТПУ и комплексов в городской и пригородной зонах и их влияние на технологию работы узлов.
11. Принципы взаимодействия подразделений ТПУ и комплексов с графиком движения поездов.
12. Взаимодействие ТПУ с городом.
13. Организация справочно-информационной работы ТПУ и комплексов.
14. Основные технологические требования к организации движения потоков пассажиров в ТПУ и комплексах.
15. Назначение, классификация, технические нормы проектирования ТПУ.

3. Методические материалы, определяющие процедуру и критерии оценивания сформированности компетенций при проведении промежуточной аттестации

Критерии формирования оценок по ответам на вопросы, выполнению тестовых заданий

«Отлично/зачтено» - выставляется обучающемуся, если количество правильных ответов на вопросы составляет 100 – 90% от общего объема заданных вопросов;

«Хорошо/зачтено» - выставляется обучающемуся, если количество правильных ответов на вопросы – 89 – 76% от общего объема заданных вопросов;

«Удовлетворительно/зачтено» - выставляется обучающемуся, если количество правильных ответов на тестовые вопросы – 75–60 % от общего объема заданных вопросов;

«Неудовлетворительно/ не зачтено» - выставляется обучающемуся, если количество правильных ответов – менее 60% от общего объема заданных вопросов.

Критерии формирования оценок по результатам выполнения заданий

«Отлично/зачтено» – ставится за работу, выполненную полностью без ошибок и недочетов.

«Хорошо/зачтено» – ставится за работу, выполненную полностью, но при наличии в ней не более одной негрубой ошибки и одного недочета, не более трех недочетов.

«Удовлетворительно/зачтено» – ставится за работу, если обучающийся правильно выполнил не менее 2/3 всей работы или допустил не более одной грубой ошибки и двух недочетов, не более одной грубой и одной негрубой ошибки, не более трех негрубых ошибок, одной негрубой ошибки и двух недочетов.

«Неудовлетворительно/не зачтено» – ставится за работу, если число ошибок и недочетов превысило норму для оценки «удовлетворительно» или правильно выполнено менее 2/3 всей работы.

Критерии формирования оценок по зачету

«Зачтено» – обучающийся приобрел необходимые умения и навыки, продемонстрировал навык практического применения полученных знаний, не допустил логических и фактических ошибок или незначительные ошибки и неточности.

«Не зачтено» – обучающийся демонстрирует фрагментарные знания изучаемого курса; отсутствуют необходимые умения и навыки, допущены существенные или грубые ошибки.

Виды ошибок:

- *грубые ошибки: незнание основных понятий, правил, норм; незнание приемов решения задач; ошибки, показывающие неправильное понимание условия предложенного задания.*

- *негрубые ошибки: неточности формулировок, определений; нерациональный выбор хода решения.*

- *недочеты: нерациональные приемы выполнения задания; отдельные погрешности в формулировке выводов; небрежное выполнение задания.*